



Uprava za zaštitu djece i odraslih (KESB)

KESB ukratoko objašnjen

Uprava za zaštitu djece i odraslih (KESB) podržava ljude u teškim okolnostima. Vlast će djelovati kada primi odgovarajuće **izvješće**. Ponekad se pogođeni obraćaju izravno KESB-u, ponekad su u pitanju zabrinuti rodbina, susjedi, škola ili policija. Nakon što zaprimite takvo izvješće, stručnjaci KESB-a pomno provjeravaju je li djetetu ili odrasloj osobi potrebna pomoć i podrška.

Ako se KESB aktivno uključi, otvara se a **postupak**. Na čelu je jedan od članova vlasti. Konkretno razjašnjenje pojedinog slučaja preuzima služba za socijalna pitanja čiji su djelatnici za to specijalizirani. Vode razgovor s dotičnom osobom ili roditeljima kao i s dotičnim djetetom. Željeli biste znati kako oni sami procjenjuju situaciju. Ako se nakon ovog razgovora smatra potrebnim, oni će se dodatno raspitati uz puno poštivanje obveze povjerljivosti. Stručno osoblje može ispitati liječnika ili nastavnike u školi, na primjer.

Nakon dobivanje svih ovih pojašnjenja, djelatnici KESB-a preporučuju moguće ponude i usluge pomoći i podrške ili daljnje mjere, ako smatraju da je to potrebno. Zainteresirana i pogođena strana imaju priliku da izraze svoje stavove. Tek tada tri člana tijela samostalno u skladu sa zakonskim zahtjevima odlučuju kako dalje. Pridonose svojim stručnim znanjima iz područja prava, socijalnog rada i psihologije. Zatim stručnjaci donose **odluku**. Rješenjem KESB-a zaključuje se postupak.

Prema odluci KESB donose se mjere ako su potrebne i razmjerne: Na primjer, određuje se osoba za podršku koja će se brinuti o potrebama osobe kojoj je pomoć potrebna. To su profesionalci i stručnjaci koji rade u stručnom savjetodavnom odboru. U slučaju punoljetnih osoba, to mogu biti i privatni ovlaštenici koji dolaze iz okruženja osoba kojima je pomoć potrebna.

Ako se roditelji, dijete ili njima bliska osoba ne slažu s odlukom, mogu se žaliti Kantonalnom sudu u Lucernu a svoju **pritužbu** mogu podnijeti u roku od 30 dana. Da biste uložili pritužbu, napišete dopis sudu i objasnite zašto se ne slažete s odlukom i što biste htjeli učiniti drugačije. Odluku KESB-a potom će ponovno razmotriti nadležni sud.