

Zentrum  Soziales
www.zenso.ch



Leitbild

Kompetent. Sozial. Regional.



1 Auftrag

Wir sind der Gemeindeverband für Soziales und schaffen Nutzen für die Region.



2 Menschenbild

Der Mensch steht im Zentrum: Mitwirkung und Selbstbestimmung bei der Hilfe zur Selbsthilfe sind uns wichtig.



3 Arbeitsprinzipien

Die kompetente Leistungserbringung steht bei uns im Mittelpunkt. Wir entwickeln diese stetig weiter.



4 Zusammenarbeit und Finanzen

Wir klären unsere Aufträge, achten auf die zugeteilten Ressourcen und arbeiten vernetzt.



5 Personal

Kompetente und selbstmotivierte Mitarbeitende sind unser Potenzial.



6 Führung

Wir führen aktiv und bauen auf Kooperation, Leistungsbereitschaft und Wertschätzung.



7 Kommunikation

Wir pflegen den Dialog und schaffen Vertrauen.



1 Auftrag

Wir sind der Gemeindeverband für Soziales und schaffen Nutzen für die Region.

Wir führen im Auftrag der öffentlichen Hand gesetzlich verankerte soziale Dienstleistungen und Behördenfunktionen aus: Schutz für Kinder und Erwachsene, Unterstützung für Menschen in Not und Beratung in sozialen Lebensfragen.

- Wir führen die Aufträge gemäss politischem Leistungsauftrag (PLA) in den Fachbereichen aus.
- Unsere Aufträge sind gesetzlich begründet und auf den Nutzen der Anspruchsgruppen ausgerichtet.
- Ziele, Wirkungen und Projekte werden über den politischen Leistungsauftrag (PLA) definiert.



2 Menschenbild

Der Mensch steht im Zentrum: Mitwirkung und Selbstbestimmung bei der Hilfe zur Selbsthilfe sind uns wichtig.

Wir nutzen vorhandenen Gestaltungsspielraum und arbeiten ressourcen- und lösungsorientiert.

- Klienten/innen haben Stärken und Ressourcen – wir respektieren diese und fördern ihre Selbstwirksamkeit.
- Im Rahmen der notwendigen Beratung liegt die Verantwortung für die Zielerreichung bei den Klienten/innen selbst.
- Wir arbeiten konfessionell wie auch politisch neutral und akzeptieren die verschiedenen Weltanschauungen.



3 Arbeitsprinzipien

Die kompetente Leistungserbringung steht bei uns im Mittelpunkt. Wir entwickeln diese stetig weiter.

Wir beachten professionelle Arbeitsprinzipien. Wir leben Qualität und nutzen Verbesserungspotenzial.

- Wir schützen, fördern und unterstützen die Klienten/innen unserer Regionen.
- Wir gestalten unsere Prozesse effizient, zielorientiert, transparent und nachhaltig.
- Wir achten auf Zuständigkeiten und fördern die interdisziplinäre Zusammenarbeit sowie den konstruktiven Fachdiskurs.



4 Zusammenarbeit und Finanzen

Wir klären unsere Aufträge, achten auf die zugeteilten Ressourcen und arbeiten vernetzt.

Ziel- und Auftragsklärung sind für unsere Organisation und für unsere Arbeit von grosser Bedeutung.

- Wir klären Schnittstellen und arbeiten konstruktiv und eng mit Gemeinden, Behörden, Verwaltungen, Schulen, Institutionen und Organisationen zusammen. Auftraggeber sind unsere Mitgliedergemeinden und der Kanton Luzern.
- Wir achten auf Subsidiarität, nutzen Synergien und gehen mit den uns zur Verfügung gestellten Mitteln haushälterisch um.
- Wir sichern und entwickeln unsere Qualität auch durch ein selbstkritisches Controlling.



5 Personal

Kompetente und selbstmotivierte Mitarbeitende sind unser Potenzial.

Wir beschäftigen kompetente und flexible Mitarbeitende, welche sich laufend weiterentwickeln.

- Wir wählen Mitarbeitende und Funktionäre/innen aufgrund definierter Anforderungsprofile aus, insbesondere achten wir auf deren Sozialkompetenzen.
- Wir legen grossen Wert auf Kompetenz- und Methodenvielfalt sowie Interprofessionalität und Diversität.
- Wir fördern Fachaustausch, Vernetzung sowie Aus- und Weiterbildung.



6 Führung

Wir führen aktiv und bauen auf Kooperation, Leistungsbereitschaft und Wertschätzung.

Wir führen mit Offenheit, Weitblick, gegenseitigem Respekt und orientieren uns an unseren Aufträgen.

- Wir nehmen Anliegen von Anspruchsgruppen auf, führen mit Zielen und überprüfen diese periodisch.
- Das Rollen- und Funktionsverständnis wird laufend geklärt, Konflikte werden korrekt gelöst.
- Ausformulierte Führungsgrundsätze tragen zu gegenseitigem Verstehen unserer Betriebskultur bei.



7 Kommunikation

Wir pflegen den Dialog und schaffen Vertrauen.

Wir führen eine transparente und verständliche Kommunikation gegen innen und aussen.

- Wir analysieren und orientieren über Leistungen, Rechte und Pflichten, Verfahren, Zuständigkeiten und Alternativen.
- Wir halten uns bei der Kommunikation an die Prinzipien des Datenschutzes und pflegen eine hohe Diskretion.
- Kommunikationsmittel und -technologien nutzen wir situationsgerecht und zukunftsgerichtet.



Kompetent. Sozial. Regional.

Zentrum für Soziales

Zentrale Dienste
Bankstrasse 3b
Postfach
6281 Hochdorf

T 041 914 31 31
F 041 914 31 30
www.zenso.ch

Zentrum für Soziales

KESB
Baldeggstrasse 20
Postfach
6281 Hochdorf

T 041 914 62 00
F 041 914 62 01
kesb@zenso.ch

Zentrum für Soziales

Standort Hochdorf
Bankstrasse 3b
Postfach
6281 Hochdorf

T 041 914 31 31
F 041 914 31 30
hochdorf@zenso.ch

Zentrum für Soziales

Standort Sursee
Christoph-Schnyder-Str. 4b
Postfach
6210 Sursee

T 041 925 18 25
F 041 925 18 35
sursee@zenso.ch

